

в том числе меры
приняты
разъяснено
не поддержано

Направлено
ответов за
подписью
руководителя и его
заместителей

Кол-во обращений,
рассмотренных
совместно с
органами местного
самоуправления

Кол-во обращений,
рассмотренных
совместно с
территориальными
подразделениями
федеральных
органов
исполнительной
власти

Кол-во жалоб, в
которых
подтвердились
приведенные
факты

Кол-во жалоб, по
результатам
рассмотрения
которых виновные
в нарушении прав
граждан наказаны

Рассмотрено
обращений с
нарушением срока

Находятся на
рассмотрении на 1
число месяца
следующего за
отчетным
периодом,
поступившие в
отчетном периоде

Кол-во судебных
исков по жалобам
о нарушении прав
авторов при
рассмотрении
обращений

Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:

ненадлежащее
исполнение
служебных
обязанностей
должностными
лицами
государственных
органов власти и
органов местного
самоуправления

недостатки в
работе учреждений
по
предоставлению
государственных
услуг

нарушение
законодательства
в деятельности
государственных
учреждений,
общественных
объединений и
частных
предприятий

непринятие во
внимание
государственными
органами власти и
органами местного
самоуправления
при исполнении
своих функций
законных
интересов граждан

