

в том числе меры приняты			
разъяснено	21	21	1
не поддержано			

Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	21	21	1
--	----	----	---

Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления

Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти

Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты

Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны

Рассмотрено обращений с нарушением срока

Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	21	21	1
---	----	----	---

Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав заявителя при рассмотрении обращений

Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:

неадекватное исполнение служебных обязанностей должностными лицами

государственных органов власти и органов местного самоуправления

недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг

нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий

непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан

18

2

21

21

18

2

21

21

18

2

21

21

недостаточная
информативность
о деятельности
учреждений по
предоставлению
государственных
услуг

низкая правовая
грамотность
граждан

другие

21

21

1

18

2

21

21