В целях повышения эффективности предоставления государственных услуг гражданам Пенсионный фонд Российской Федерации оказывает содействие в истребовании документов, подтверждающих стаж и заработок для реализации права на пенсионное обеспечение. Это означает, что по инициативе гражданина, специалист ведомства сформирует запросы в архивы, в государственные органы иностранных государств или в организации, где ранее трудился человек, а также проведёт другие процедуры по уточнению сведений на его индивидуальном лицевом счёте.

Отметим, что аналогичная деятельность уже осуществляется в рамках проведения заблаговременной работы с будущими пенсионерами. Она включает в себя комплекс мер по обеспечению полноты и достоверности сведений для назначения пенсии. Нововведением этого периода является содействие гражданам в истребовании документов на стадии формирования пенсионных прав.

В настоящее время вся информация о продолжительности стажа, местах работы и уровне заработной платы отражается на индивидуальном лицевом счёте гражданина. Проверить корректность информации можно в Личном кабинете на официальном сайте ПФР или Портале госуслуг, запросив выписку из индивидуального лицевого счёта. В случае если какие-либо сведения окажутся утерянными или учтены не в полном объёме, необходимо внести соответствующие изменения. Сделать это можно, обратившись к работодателю, в территориальный орган ПФР по месту жительства(по предварительной записи) или направив обращение через официальный сайт Пенсионного фонда РФ в разделе «Центр консультирования» > «Онлайн-приёмная ПФР» : https://es.pfrf.ru/appeal .

Подробнее уточнить информацию о содействии специалистов Пенсионного фонда в истребовании документов, подтверждающих стаж и заработок, можно по телефонам «горячей линии» территориальных учреждений Отделения ПФР по Курской области, список номеров размещён на сайте ПФР в разделе «Информация для жителей региона»: http://www.pfrf.ru/branches/kursk/info~better/6253/ .