Какой порядок приостановления предоставления коммунальной услуги при наличии задолженности?

Разъясняет помощник Железногорского межрайонного прокурора Артемов Дмитрий Витальевич

Порядок предоставления коммунальных услуг регламентируется Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (в редакции от 28.04.2022) (далее - Правила).

Согласно пункту 117 Правил исполнитель, предоставляющий потребителю коммунальные услуги, вправе ограничить или приостановить предоставление такой услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги.

В силу положений пункта 119 Правил приостановление коммунальной услуги включает следующие мероприятия:

а) исполнитель направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) об ограничении или приостановлении предоставления услуги в случае непогашения задолженности в течение 20 дней со дня доставки потребителю указанного предупреждения;

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги;

в) при отсутствии технической возможности введения ограничения либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель приостанавливает предоставление такой услуги, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения.

Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности и оплаты расходов исполнителя по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги.